



Alcatel-Lucent Enterprise

Manuel d'administration de l'EDS :

« Channel users »



Appareils SIP Alcatel-Lucent Enterprise

Site Web : www.aledevice.com

E-mail : sales.alesip@al-enterprise.com

Mentions légales

Le nom et le logo Alcatel-Lucent sont des marques déposées de Nokia utilisées sous licence par ALE. Pour consulter les autres marques déposées utilisées par les sociétés affiliées d'ALE Holding, rendez-vous sur : www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright. Toutes les autres marques déposées appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Les informations présentées sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Ni ALE Holding ni aucune de ses filiales n'assument de responsabilité pour les inexactitudes contenues dans le présent document.

© 2020 ALE International. Tous droits réservés. <http://www.al-enterprise.com>

Clause de non-responsabilité

Bien que des efforts aient été faits pour vérifier l'exhaustivité et l'exactitude des informations contenues dans cette documentation, ce document est fourni « tel quel ». Pour obtenir un contenu plus précis concernant la compatibilité, les limites des produits, la politique logicielle et les listes de caractéristiques, veuillez vous référer aux documents correspondants publiés sur le site Web des partenaires commerciaux.

Dans l'intérêt d'un développement continu des produits, ALE International se réserve le droit d'apporter des améliorations à cette documentation et aux produits qu'elle décrit à tout moment, sans préavis ni obligation.

Table des matières

1	Introduction	4
1.1	Description générale	4
1.2	Abréviations et glossaire	4
1.3	Architecture globale	5
2	Gestion des utilisateurs : « Channel users »	6
2.1	Enregistrement d'un « channel user »	6
2.2	Connexion d'un « channel user »	7
2.3	Modification des informations d'un « channel user »	8
2.4	Mot de passe oublié : « Channel user »	9
3	Présentation.....	12
4	Gestion des utilisateurs : « Enterprise users »	13
4.1	Création d'un utilisateur d'entreprise	13
4.2	Modification d'un utilisateur d'entreprise	13
4.3	Réinitialisation du mot de passe d'un utilisateur d'entreprise	14
4.4	Geler/dégeler un utilisateur d'entreprise.....	15
5	Gestion des journaux.....	16
6	Commentaires et documents.....	17

1 Introduction

1.1 Description générale

L'EDS (Easy Deployment Server) est un serveur qui permet aux appareils SIP ALE de se connecter au serveur de configuration ou d'être préconfigurés. Il dispose d'une interface Web permettant à l'utilisateur de gérer les fonctionnalités correspondantes.

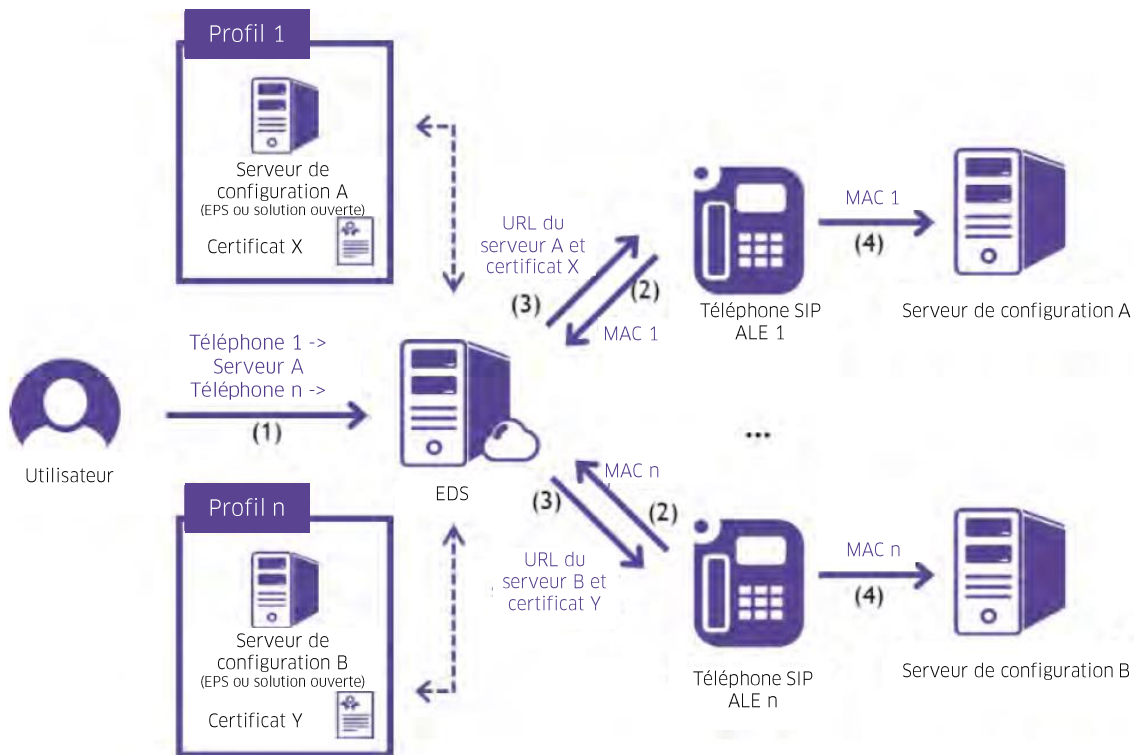
Outre l'utilisation de l'EDS comme serveur de déploiement direct pour que les appareils ALE soient préconfigurés, l'utilisateur doit saisir l'adresse du serveur de configuration pour que l'appareil puisse se connecter au serveur de configuration tiers. Si le serveur est basé sur le protocole SSL/TLS, un certificat est également nécessaire. L'adresse MAC de l'appareil SIP est associée à l'adresse du serveur de configuration et au certificat. Lorsqu'un appareil SIP se connecte au serveur EDS, celui-ci peut acquérir des informations sur le serveur de configuration et télécharger automatiquement le fichier de configuration depuis le serveur de configuration.

Pour plus de détails sur la fonctionnalité de préconfiguration, veuillez consulter le Manuel de l'utilisateur des entreprises EDS.

1.2 Abréviations et glossaire

EDS	Easy Deployment Server
REST	Representational State Transfer
API	Application Programming Interface (interface de programmation d'application)
PC	Partenaire commercial
BiZ	Business

1.3 Architecture globale



1. Enregistrez l'adresse MAC et l'adresse du serveur auquel vous voulez vous connecter
2. Le téléphone transporte l'adresse MAC et se connecte à l'EDS
3. Redirection vers le serveur de configuration
4. Le téléphone se connecte au serveur de configuration

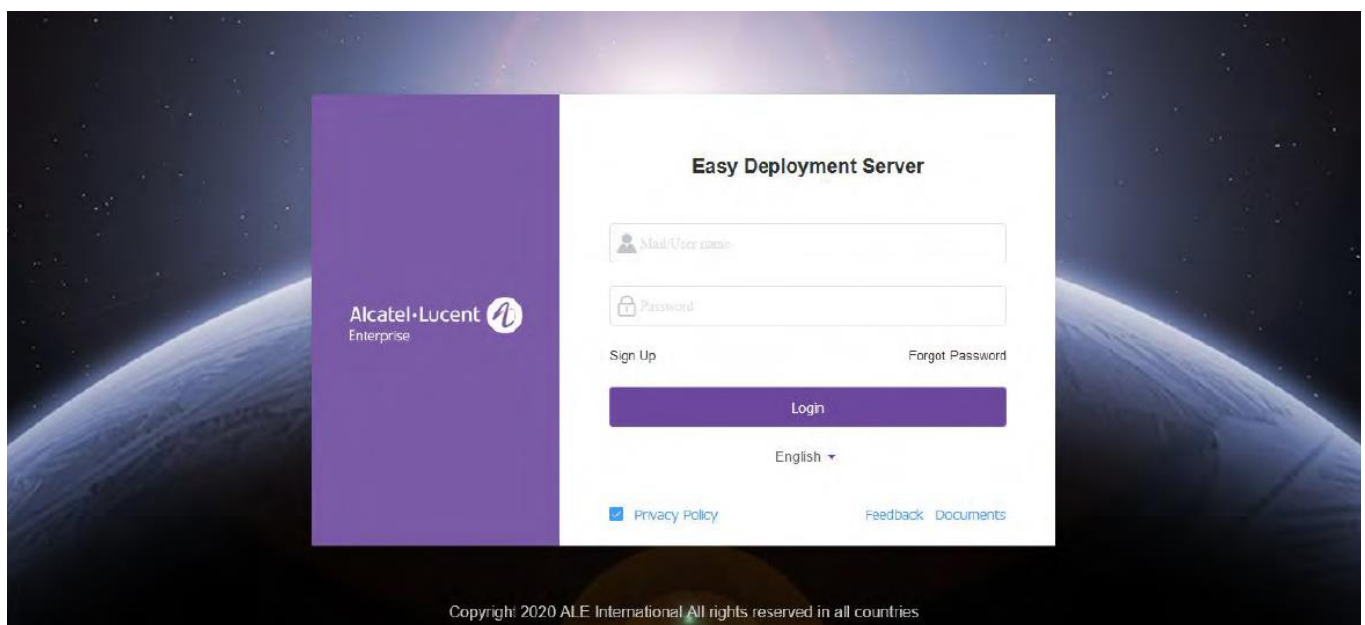
2 Gestion des utilisateurs : « Channel users »

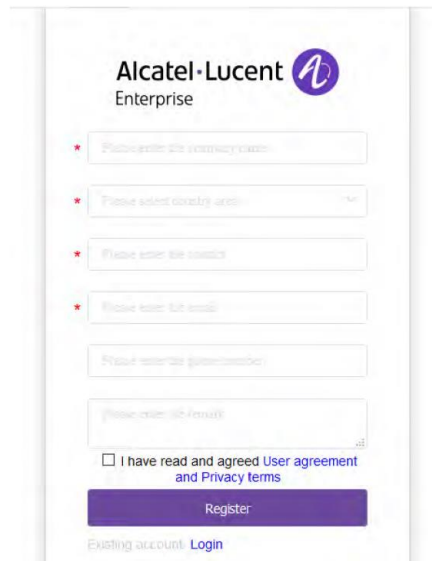
2.1 Enregistrement d'un « channel user »

Nouveau compte d'utilisateur de canal, doit être créé par l'administrateur ALE.

L'URL de l'EDS est <https://admin.eds.al-enterprise.com>. L'utilisateur peut cliquer sur le bouton « **Inscription** » sur la page Web de l'EDS, puis remplir les informations ci dessous pour créer un compte.

- Nom de l'entreprise
- Pays
- Contact
- E-mail
- Numéro de téléphone (facultatif)
- Remarque (facultatif)





Alcatel-Lucent Enterprise

* Please enter the company name

* Please select country code

* Please enter the country

* Please enter full name

Please select the password

Please enter the email

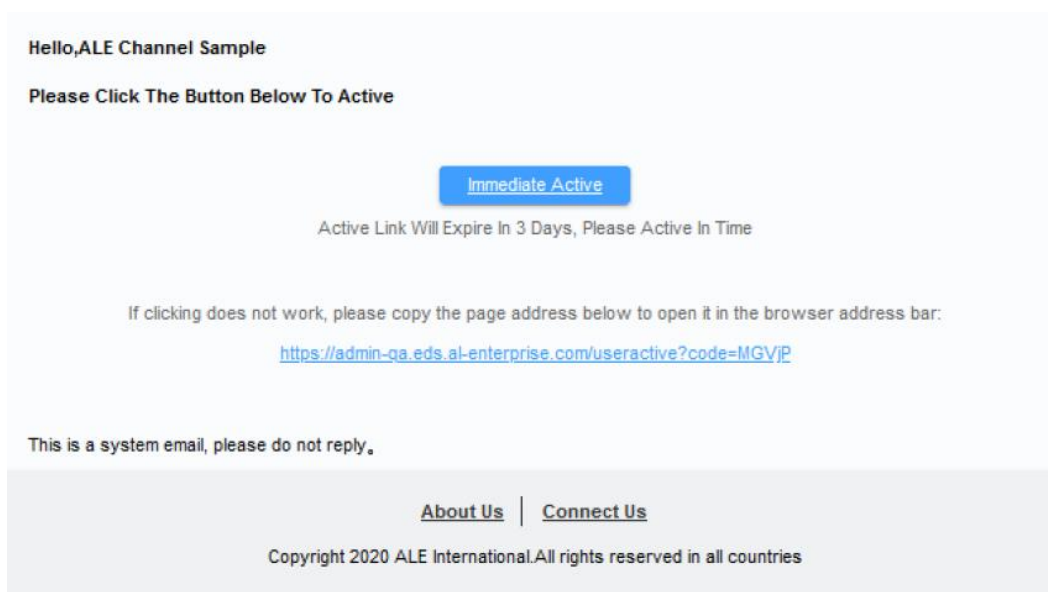
☐ I have read and agreed [User agreement](#) and [Privacy terms](#)

Register

Existing account: [Login](#)

Lorsque l'utilisateur clique sur le bouton « **Registe** » l'administrateur ALE reçoit le courriel d'inscription.

Un e-mail d'activation sera envoyé à l'utilisateur pour compléter l'enregistrement une fois qu'il aura été approuvé par l'administrateur ALE.



2.2 Connexion d'un « channel user »

Après avoir cliqué sur le bouton « **Immediate Active** » ou avoir copié le lien d'activation dans la barre d'adresse du navigateur pour la première connexion, l'utilisateur sera invité à créer un nom d'utilisateur, puis à définir immédiatement un mot de passe.

Le nom d'utilisateur ne peut PAS être dupliqué.

Le mot de passe doit comporter entre 8 et 20 caractères et inclure des majuscules, des minuscules et des chiffres, et il tient compte de la casse.

Une fois l'inscription terminée, l'utilisateur peut se connecter au serveur EDS. L'URL de l'EDS est : [https:// admin.eds.al-enterprise.com](https://admin.eds.al-enterprise.com)

2.3 Modification des informations d'un « channel user »

Cliquez sur le bouton situé sous le nom d'utilisateur pour ouvrir le menu des opérations. Cliquez sur « **Personal Information** » pour modifier les informations de l'utilisateur.

The top screenshot shows a user interface with a purple header. In the header, there is a dropdown menu for the user 'ALECHSample'. A red box highlights the dropdown arrow, and another red box highlights the 'Personal Information' option in the dropdown menu. Below the dropdown menu, there is a 'Logout' option.

The bottom screenshot shows the 'Easy Deployment Server | Channel' page. The page has a purple header with the Alcatel-Lucent logo and the text 'Easy Deployment Server | Channel'. On the left, there is a sidebar with a menu containing 'Overview', 'Enterprise Management', and 'Log Management'. The main content area displays user information for 'ALECHSample' with fields for 'Company Name', 'Display Name', 'Email', 'Username', 'Password', 'Country Area', and 'Phone Number'. Each field has a 'Modify' button next to it. The footer of the page contains the text 'Copyright 2020 ALE International All rights reserved in all countries'.

Le champ « **Display Name** » peut être modifié et est uniquement lisible sous cette interface utilisateur.

Le champ « **country area** » peut simplement être modifié et sauvegardé.
 Le champ « **Phone Number** » peut simplement être modifié et sauvegardé.
 Le champ « **E-mail** » peut être modifié uniquement si l'utilisateur saisit le bon mot de passe, voir capture d'écran ci-dessous.

Le champ « **Password** » peut être modifié uniquement si l'utilisateur saisit l'ancien mot de passe, voir capture d'écran ci-dessous.

2.4 Mot de passe oublié : « Channel user »

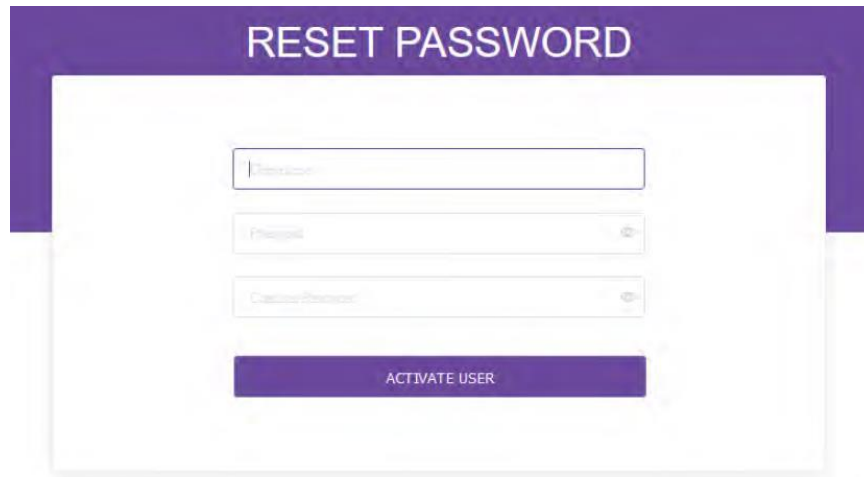
Si l'utilisateur oublie son mot de passe, il peut le réinitialiser en envoyant une demande de « **Mot de passe oublié** » sur le serveur EDS.

Voici les deux étapes de réinitialisation du mot de passe.

- Si vous avez oublié votre mot de passe, veuillez saisir le nom d'utilisateur, puis cliquer sur « **Forgot Password** ».

- Vous serez redirigé vers une page de réinitialisation du mot de passe, puis un courrier électronique contenant le lien de réinitialisation du mot de passe sera envoyé à l'adresse électronique préconfigurée.

- Cliquez sur le bouton « **Immediate Reset** » ou copiez le lien de réinitialisation du mot de passe dans la barre d'adresse du navigateur, puis réinitialisez le mot de passe conformément aux règles associées. Une fois le mot de passe réinitialisé, vous pourrez vous connecter normalement à l'EDS avec votre nouveau mot de passe.



RESET PASSWORD

Username

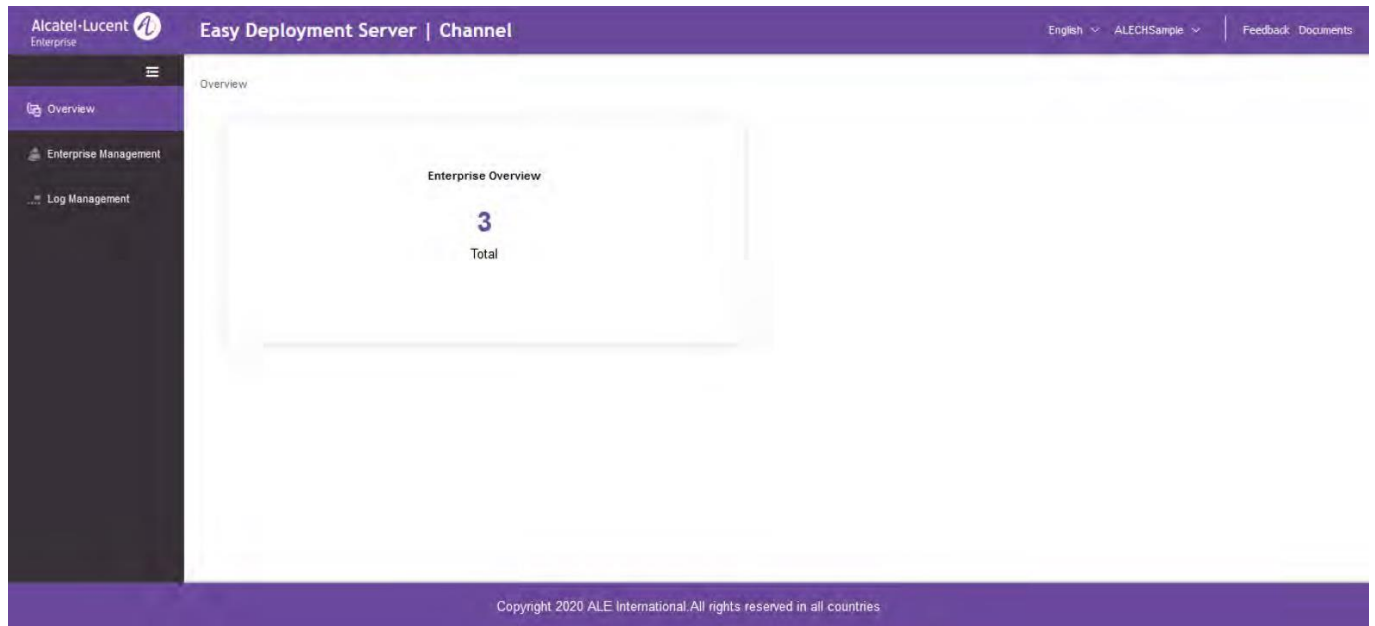
Password

Confirm Password

ACTIVATE USER

3 Présentation

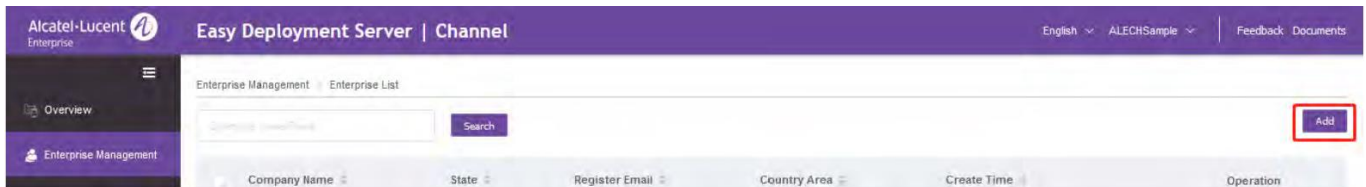
Dans la zone Présentation, l'utilisateur peut facilement savoir combien d'utilisateurs d'entreprises utilisent ce canal, et le nombre est cliquable pour accéder à la liste des entreprises dans la section Gestion des entreprises → et voir les détails.



4 Gestion des utilisateurs : « Enterprise users »

4.1 Création d'un utilisateur d'entreprise

Un nouveau compte d'entreprise peut être créé par « L'administrateur Channel user ».



Cliquez sur le bouton « Add », puis saisissez les informations correspondantes :

- Nom de l'entreprise
- Pays
- Contact
- E-mail
- Numéro de téléphone (facultatif)
- Remarque (facultatif)

Add Enterprise User
×

* Company Name

* Country Area

▼

* Contact

* Email

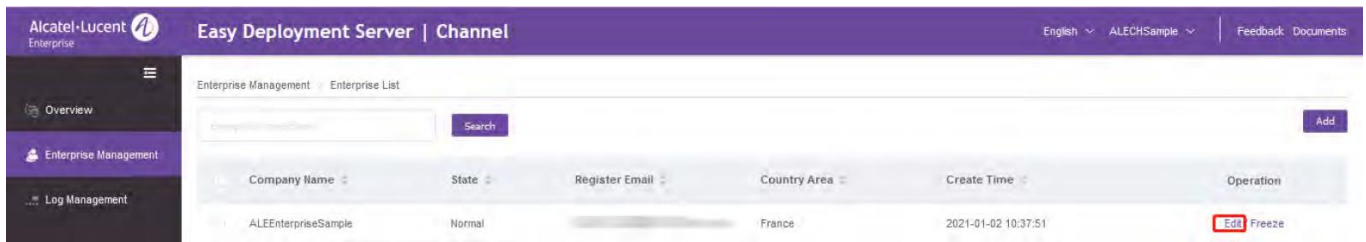
Phone Number

Remark

OK
Cancel

4.2 Modification d'un utilisateur d'entreprise

Le « channel user » commence par sélectionner le nom de l'entreprise devant être modifiée, puis clique sur le bouton « Edit » pour modifier les informations de l'utilisateur d'entreprise.

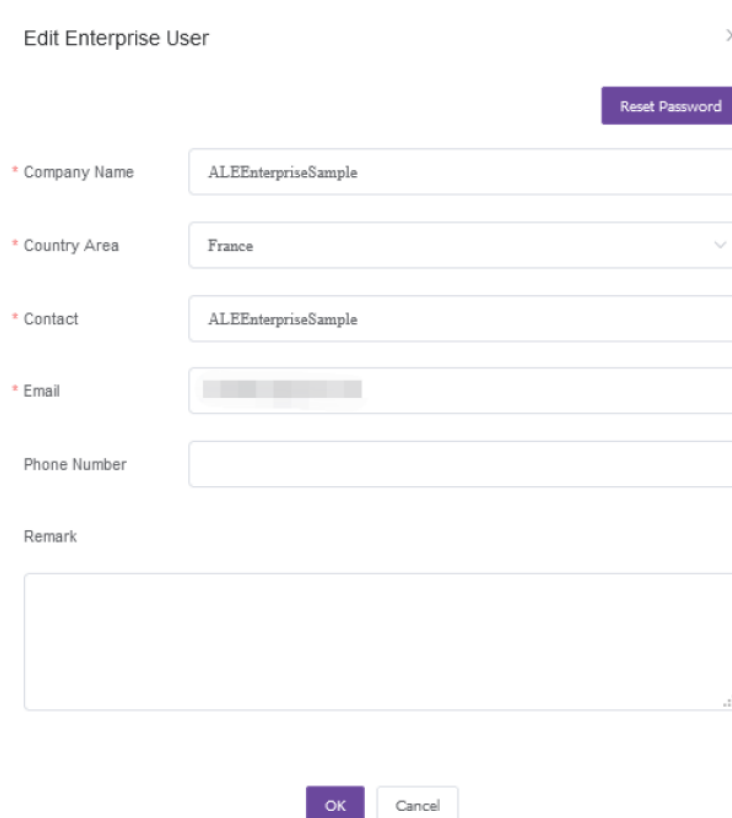


The screenshot shows the 'Easy Deployment Server | Channel' interface. On the left is a sidebar with 'Overview', 'Enterprise Management', and 'Log Management'. The main area is titled 'Enterprise Management' and 'Enterprise List'. It features a search bar and an 'Add' button. Below is a table with columns: Company Name, State, Register Email, Country Area, Create Time, and Operation. One row is visible with the company name 'ALEEnterpriseSample' and state 'Normal'. The 'Operation' column for this row has an 'Edit' button highlighted with a red box and a 'Freeze' button.

Company Name	State	Register Email	Country Area	Create Time	Operation
ALEEnterpriseSample	Normal		France	2021-01-02 10:37:51	Edit Freeze

4.3 Réinitialisation du mot de passe d'un utilisateur d'entreprise

L'utilisateur sélectionne d'abord le nom d'utilisateur dont le mot de passe doit être réinitialisé, puis clique sur le bouton « **Edit** », et enfin sur le bouton « **Reset Password** » ; un courrier électronique contenant le lien de réinitialisation du mot de passe sera envoyé à l'adresse électronique préconfigurée.



The 'Edit Enterprise User' dialog box is shown. It has a title bar with a close button. A 'Reset Password' button is located at the top right. The form contains several fields: 'Company Name' (ALEEnterpriseSample), 'Country Area' (France), 'Contact' (ALEEnterpriseSample), 'Email' (redacted), 'Phone Number' (empty), and 'Remark' (empty text area). At the bottom are 'OK' and 'Cancel' buttons.

Hello, ALE Enterprise Sample

Please Click The Button Below To Reset

Immediate Reset

Reset Link Will Expire In 3 Days, Please Reset In Time

If clicking does not work, please copy the page address below to open it in the browser address bar:

<https://admin-gs.eds.al-enterprise.com/modifyPwd?code=jBbk8>

This is a system email, please do not reply

About Us Connect Us

Copyright: 2020 ALE International. All rights reserved in all countries

4.4 Geler/dégeler un utilisateur d'entreprise

L'utilisateur sélectionne d'abord le nom d'utilisateur qui doit être gelé, puis clique sur le bouton « Freeze », et enfin sur le bouton « OK ».

The screenshot shows the 'Enterprise List' table in the 'Easy Deployment Server' interface. The table has columns: Company Name, State, Register Email, Country Area, Create Time, and Operation. The first row shows 'ALEEnterpriseSample' with state 'Normal'. The 'Operation' column has an 'Edit' link and a 'Freeze' button (highlighted with a red box). A modal dialog box is open with the title 'NOTE' and the message: 'After freeze, the enterprise user will not be able to log into the system.' The dialog has 'OK' and 'Cancel' buttons.

Company Name	State	Register Email	Country Area	Create Time	Operation
ALEEnterpriseSample	Normal		France	2021-01-02 10:37:51	Edit Freeze

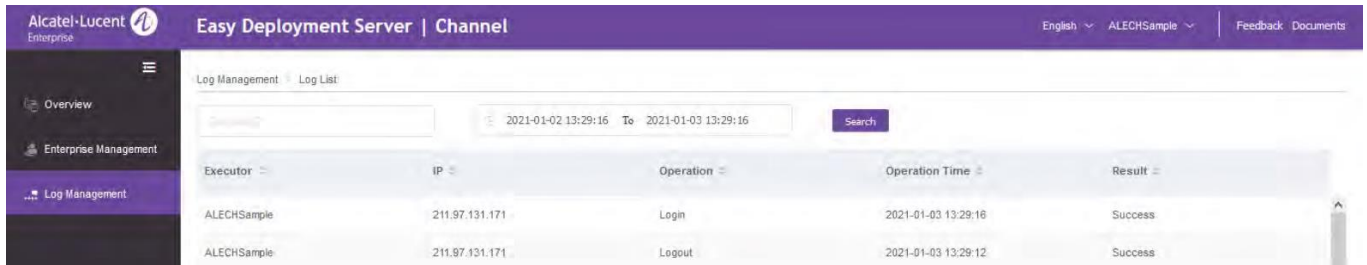
Une fois l'utilisateur d'entreprise gelé, le bouton « Freeze » se transformera en bouton « Unfreeze ».

The screenshot shows the 'Enterprise List' table after the user has been frozen. The 'State' column now shows 'Freeze' for 'ALEEnterpriseSample'. The 'Operation' column now has an 'Edit' link and an 'Unfreeze' button (highlighted with a red box).

Company Name	State	Register Email	Country Area	Create Time	Operation
ALEEnterpriseSample	Freeze	travis.zhang@al-enterprise.com	France	2021-01-02 10:37:51	Edit Unfreeze

5 Gestion des journaux

L'utilisateur du canal peut consulter le journal via la gestion des journaux.

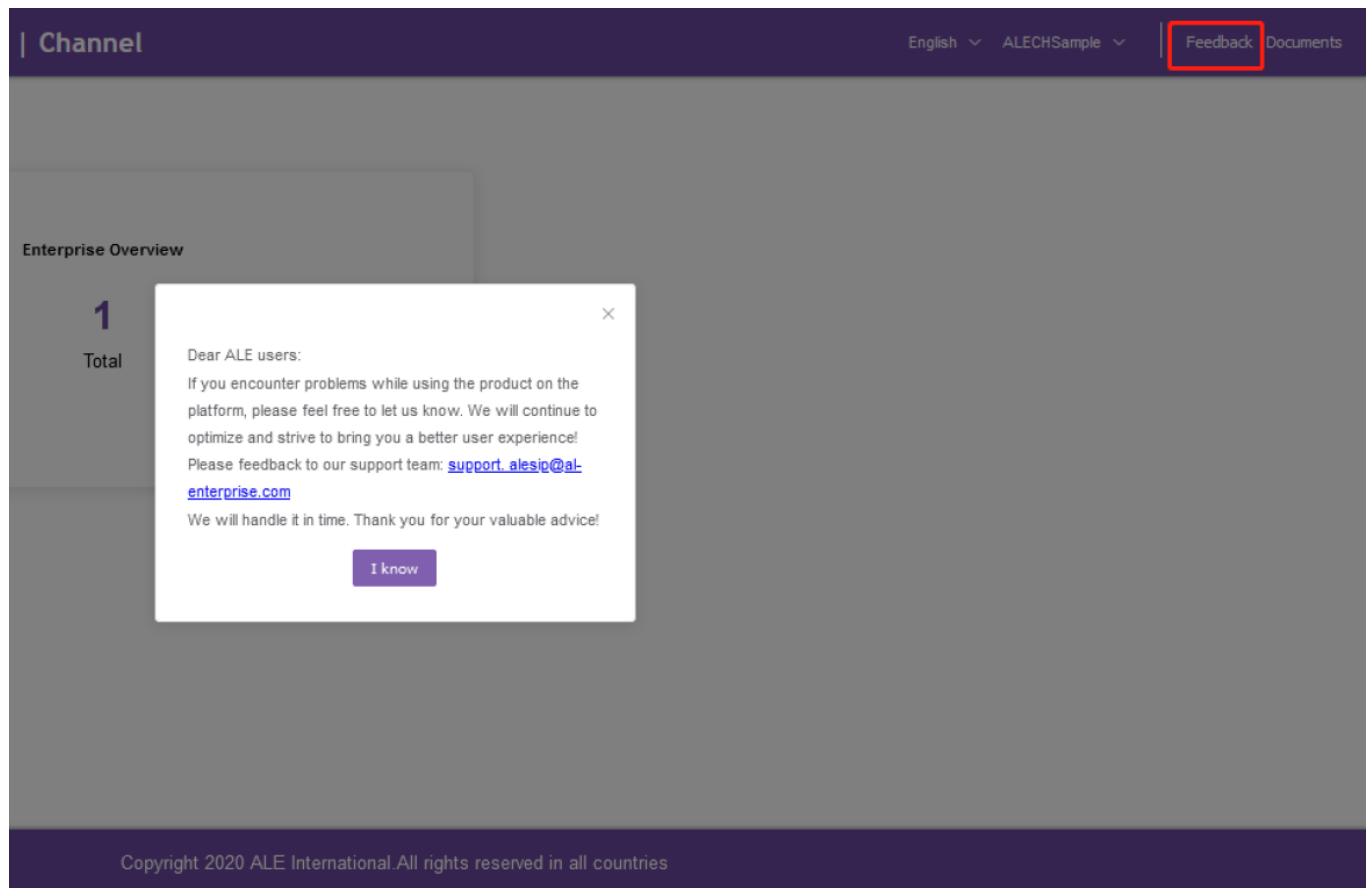


Executor	IP	Operation	Operation Time	Result
ALECHSample	211.97.131.171	Login	2021-01-03 13:29:16	Success
ALECHsample	211.97.131.171	Logout	2021-01-03 13:29:12	Success

Il peut également saisir l'exécuteur/l'adresse IP/la plage horaire pour interroger le journal avec précision.

6 Commentaires et documents

Si l'utilisateur du canal rencontre un problème ou une question, et souhaite en faire part à l'équipe technique d'ALE, veuillez cliquer sur le bouton « **Feedback** » et obtenir l'adresse électronique de l'assistance technique.



Vous trouverez également des documents supplémentaires via le centre de téléchargement ALE en cliquant sur le bouton « **Documents** ».